

## **2. Культурный сценарий и ценностные установки гостеприимства.**

**Традиции и культура народов России. Мировые практики встречи гостей.**

**«Интеркультурная» компетенция, навыки межкультурного общения**

*Авторы и организаторы:*

*Громатикополо Дина Савельевна*

председатель Общероссийского движения «Молодежная Ассамблея народов России «МЫ-РОССИЯНЕ». Заместитель председателя Совета Ассамблеи Народов России. Сопредседатель Молодежной Ассамблеи народов Евразии Руководитель Департамента молодежных и детских проектов Генерального секретариата Ассамблеи народов Евразии. Директор молодежного ресурсного центра в сфере межнациональных отношений. Член Общественного Совета при Министерстве РФ по делам Северного Кавказа (МинКавказ). Автор федеральных проектов "МежНацАкселератор", Медиафорум "Вклад журналистов и блогеров в межкультурный диалог", "МежнацИнициатива", "Новое поколение Евразии". Эксперт в сфере молодежной политики, межнациональных отношений, межкультурной коммуникации. Тренер, спикер российских и международных форумов.

*Мария Юрьевна Ледяева*

Руководитель проекта Этно-квест «В дружбе народов Самара сильна», культуролог, автор научных работ по формированию этнической толерантности и межкультурным коммуникативным практикам в молодежной среде, член РОО «Союз Народов Самарской области». Проекты: Этно-квест «В дружбе народов Самара сильна», <https://vk.com/club146804809>, победитель Всероссийского конкурса молодёжных проектов от Росмолодёжи 2017 в номинации "Межнациональное и межрелигиозное взаимодействие", автор междисциплинарного тренинга-практикума по межкультурной коммуникации, проект #ЭТНОКУЛЬТблог, направленный на популяризацию идей гармонизации межэтнических отношений. Блог тематический существует недавно и освещает вопросы теории и профессиональной межкультурной коммуникации, а также рассказывает про народы, проживающие в Самарской области.

### **Мини-лекция «Обзор мировых практик встречи гостей»**

У разных народов мира есть свои традиции относительно гостеприимства

В разных странах мира издревле сложились традиции и обычаи относительно гостеприимства. Предлагаем ознакомиться с особенностями приема гостей, присущими некоторым народам.

#### **Япония**

К примеру, если вы приглашены в гости в Японии, то это действительно большая честь. Так происходит потому, что народ, живущий в этой стране, очень скромный и считает свои дома слишком невзрачными для того, чтобы звать туда людей. Однако если вы пришли в гости, то будьте готовы к тому, что станете участником настоящей церемонии.

Прямо перед входом в дом вам предложат надеть деревянные сандалии гэта: свою обувь необходимо снять и поставить носками к дверям. В том случае, если вы пришли в верхней одежде, то обязательно снимите ее перед тем, как хозяин откроет вам входные двери.

Обязательно в гости идите с подарком. Негласным правилом японцев считается, что руки даны гостю для того, чтобы нести подарок. При этом подарок должен быть очень хорошо и красиво упакован и более того - правильно подарен. Слова при вручении: "Это немного, но все же...". Японцы могут предложить вам, как гостю, ответный презент, но вы по этикету должны вежливо от него отказаться, однако если хозяин настойчив, то примите подарок. В целом, согласно восточным традициям, вежливый отказ - это важный момент в гостевом этикете. К примеру, в Иране хозяин трижды предлагает гостю угощение, а гость трижды должен отказаться.

#### **Боливия**

В Боливии традиции гостеприимства тоже очень интересны. Для гостя предназначаются не только отдельные столовые приборы, но и отдельное место, где он в полном спокойствии смог бы отведать все кушанья, приготовленные хозяевами. К общему же столу допускают исключительно самых близких людей. При этом такая изоляция ни в коем случае не обижает гостя, а, наоборот, отражает заботу о нем. На Востоке неопытным гостям действительно очень легко оказаться в неловкой ситуации.

#### **Малайзия**

На Востоке прием гостей ассоциируется, прежде всего, с едой и угощениями. В Малайзии гостю непременно подают кофе, чай и легкие закуски, при этом прикасаться к еде нельзя до тех пор, пока не предложит сам хозяин. Даже в том случае, если вы не голодны, попробуйте угощения, иначе сильно обидите того, кто вас принимает в гостях.

#### **Франция**

Если вы собираетесь пойти в гости к французам, то знайте: французы в первую очередь ведут беседу, и у них не принято наедаться до отвала, поэтому к ним следует прийти, предварительно что-то поев. Их еда легкая, некалорийная, да еще и в очень маленьких количествах.

#### **Англия**

Англичане ходят друг к другу в гости каждый день, просто так. Для них главное - увидеться, узнать самочувствие друг друга, поболтать. Поэтому они угостят вас той пищей, что едят в это день сами.

#### **Нидерланды**

Голландцы немногословны. Они угостят гостя кусочком тортика, и чаем (или кофе) без сахара. Больше одного кусочка "в руки" не дают, поэтому после такого чаепития гость обычно отправляется домой. Явившись в гости к голландцу, в 18 часов (время семейного ужина), не стоит рассчитывать, что вас пригласят за стол и предложат отужинать вместе. За стол вас здесь, скорее всего, не посадят, и вам придется ждать, пока хозяева закончат трапезу.

#### **Норвегия**

Норвежцы - это отдельная тема. Если они вдруг вас пригласят в ресторан, знайте: вы должны иметь при себеенную сумму денег, так как за съеденные блюда и напитки вам придется расплатиться самому. Дело в том, что приглашая вас в ресторан, они всего лишь этим хотят показать, что они рады видеть вас, но за еду придется платить гостю.

## **Испания и Италия.**

В Испании и Италии вам придется съесть все, что подадут, дабы не расстроить хозяеку, приготовившую столь вкусную еду. Но вряд ли это покажется очень сложным: кухня этих стран считается одной из лучших в мире, причем у каждого города есть свои особенности. Так что если вас пригласили в гости - не отказывайтесь и не ешьте заранее.

По данным мировых рейтингов 2018 года, наиболее гостеприимные страны

1. Ирландия. Несмотря на то, что климат этой страны не очень приветлив, ее жители считаются одними из самых дружелюбных и гостеприимных. Ирландцы - очень открытые и доброжелательные люди.
2. Австралия. Австралийцы отличаются позитивом, отличным настроением, вечным стремлением угостить вас хотя бы чашечкой кофе, если вы пришли к ним в гости.
3. Канада. Люди, живущие в этой стране, очень легки в общении и открыты. Это все, несмотря на то, что в Канаде (как и в Ирландии) достаточно суровый климат, который все же не лучшим образом обычно отражается на людях.
4. Грузия. В Грузии существует такая фраза: "Гость нам послан Богом". Это действительно так. Гость, которого принимают в доме, должен быть "обслужен" по высшему разряду. Для грузин принимать так гостей - не просто правила этикета, но еще и священный долг.

## **Факты о гостеприимстве в разных странах.**

В Египте, Марокко, Тунисе, Турции вам предложат все самое вкусное и лучшее, что имеется на данный момент в доме. Обязательно угостят сладостями и чаем, а вечером, в честь важного гостя устроят праздничный ужин.

В Европе традиции гостеприимства несколько другие. Здесь в гости ходят просто и с удовольствием. Никаких дополнительных приготовлений к роли гостя и хозяина, как правило, не требуется. К примеру, в Великобритании вас могут позвать в гости в знак благодарности за что-либо. Британцы таким образом выражают свою признательность, даря вам свое время, тепло и заботу. Если какой-то знакомый устраивает вечеринку, то вы можете привести с собой даже несколько друзей - это вполне нормально. При этом от вас требуется только какое-нибудь угождение к столу и, конечно, отличное настроение.

В Европе вам богатый стол не предложат, могут предложить чипсы с соусом. У европейцев принято, чтобы гости сами приносили с собой еду.

Отправляясь в гости, в большинстве европейских стран о дате визита необходимо договориться заранее. Даже если вы собрались встретиться с родственниками или лучшей подругой. Нежелательно появляться на пороге дома, не договорившись о времени визита, ни в Германии, ни в Нидерландах.

В странах Югославии (Македонии, Боснии), а также в большинстве азиатских деревень и горных селений двери дома вообще не принято запирать, но даже в этих местах, переступая порог, желательно предупредить хозяев о своем приходе. Для этого не помешает кашлянуть, постучать или сказать несколько громких слов.

Эскимосы Аляски оповещают хозяев о своем появлении через дымоход. Гость невозмутимо взбирается на крышу хозяйственного дома и горланит в дымоход о своем появлении. Договариваться заранее о приходе жителям Аляски совсем не обязательно. У жителей севера (чукчей, ненцев, коряков, эвенков) законы гостеприимства приравнены к священным. Любой, даже самого нежданного гостя, здесь усаживают в центре дома и тут же накрывают на стол.

Как ни странно, но во многих восточных семьях, где в одном доме в тесноте живет множество родственников, напротив, не принято приглашать в дом гостей. Например, в Таиланде или у коренных жителей Северной Америки.

Афганские дома традиционно состоят из ряда комнат, расположенных вокруг прямоугольного внутреннего двора. Гостей здесь принимают в мужской половине, а в «женскую часть» заходить гостям запрещено.

В некоторых странах и регионах, например, в Осетии, опоздать к назначенному времени или вообще отказаться от приглашения - значит кровно обидеть пригласившего вас хозяина. В Узбекистане и других странах Средней Азии опоздание также считается проявлением крайнего неуважения.

На Западе к опозданию во время частного визита относятся по-разному. В Англии и Германии, например, через 15 минут вас уже не ждут. Во Франции позволительно опоздать на 10-15 минут. А в Италии опоздание может растянуться до получаса.

Итак, в каждой стране свои законы, свои порядки, свои обычаи, и прием гостей, в каждой стране - индивидуален.

## **2.1. Тренинг межкультурного взаимодействия**

### **Организация тренингов по межкультурной коммуникации.**

Значительную роль в проведении и организации квестов, направленных на диалог культур, на знакомство с историей региона, народов играет компетентность руководителя данных проектов.

Поскольку через организаторов передается значительно важная часть информации, направленная на повышение интереса к региону, уровень грамотности, межэтнической толерантности, то он должен владеть определенными навыками ведения межкультурного общения.

Не всегда проектирование данных тематик осуществляют специалисты в области культуры, истории, этнографии, однако, на сегодняшний день возможно обучение посредством тренингов основам профессиональной межкультурной коммуникации.

#### **В рамках тренинга особенно важно обозначить следующие элементы:**

-понятие коммуникации и общения, что собой представляет диалог культур;

-разобрать особенности такого феномена как «культурный шок» и почему важно обращать на него внимание при контактах с другими культурами, особенно в рамках туристической деятельности;

- обозначить основные правила этики ведения переговоров: намерение, тактика, цель общения. Соблюдение принципов межкультурной коммуникации (принцип политкорректности, вежливости, соблюдения границ и другие);

- обозначить основные аспекты различия иностранных гостей по признаку колLECTивизма и индивидуализма. В качестве примера, Япония-колLECTивистский тип культуры, где существуют свои особенности коммуникации. Важно обращать внимание на приветствие, принимать то, что японцы все делают «сообща», в отличие от представителей многих европейских культур, которые по типу индивидуалистские -важно личное время, пространство, собственное «я».

- в рамках тренинга обязательно использовать интерактивные формы знакомства, например, игры на командообразование, на знакомство, через формат дискуссий обсуждать аспекты межкультурного общения, например, феномен толерантности, дать возможность каждому создать собственное определение, затем обсудить основные сходства, различия.

- в заключение программы важно закрепить материал, показать еще раз основные кейсы по диалогу культур, провести обратную связь, зафиксировать родившиеся идеи.

**Цель:** создать информационно-мотивационную основу тренинга межкультурного взаимодействия.

**Задачи:**

- знакомство участников тренинга;
- формирование благоприятного психологического климата;
- формирование мотивации (групповой и индивидуальной);
- выработка групповой конвенции и правил поведения в группе;
- формирование этнокультурной сензитивности (чуткости к культурным особенностям).

#### **Разминка**

Тренер предлагает участникам группы сесть на стулья, образуя круг. Следует обратить особое внимание на то, чтобы круг был ровным. Методически важно, чтобы тренер не объяснял сам причину необходимости круга, а задавал вопросы группе. Это способствует активизации членов группы и созданию мотивации «совместных рассуждений», а также показывает демократичность поведения тренера и демонстрирует уважение ко всем участникам. Последнее выражается в том, что мнение каждого выслушивается, не оценивается, и каждый высказавшийся человек получает одобрение тренера. Как правило, члены группы высказывают разные предположения, а затем тренер подводит итоги и уточняет, для чего нужен круг:

- для того, чтобы было всех видно;
  - для достижения равностатусности;
  - в круге существует особая энергетика, способствующая эффективной групповой работе.
- Предваряя разминочное упражнение, тренер выясняет отношение участников к подвижным играм, готовность каждого в них участвовать.

#### **Упражнение «Свободный стул».**

Выбор упражнения определен его этнокультурной нейтральностью; возможностью включения в двигательную активность всех участников и неизбежными при выполнении упражнения веселыми комментариями и смехом. Кроме того, данное упражнение не требует от школьников никаких особых умений и способностей, оно доступно практически всем.

Тренер дает инструкцию, находясь в кругу: «Упражнение выполняется сидя. Нам надо максимально уменьшить расстояние между стульями, чтобы при движении никто не упал между стульями. Сейчас мы выберем водящего, он встанет в центр круга, и его стул будет